

# ECNALAb. 利用規約

ECNALAb. 利用申込者又は企業（以下甲という）は、株式会社BALANCe（以下乙という）のネットショップサービス「ECNALAb.」を利用申し込みするにあたり、本規約に同意するものとし、同意が無い場合には、本サービスを申し込むことができない。

## 第1条 サービス

- ・乙は、甲に対しネットショップ制作及びそのサービスに付随したサービスを提供するものとする。また契約期間において、乙はレンタルサーバーの管理を行うこととする（以下本サービスという）。本サービス内容の詳細については、乙のウェブサイト上の記載によるものとする。
- ・乙は、甲が本サービス利用料金を支払うことを条件として乙に対して本サービスを提供する。
- ・乙が指定するドメイン(.com/.net/.info/.biz)の登録費及び維持費は乙が負担する。また、指定外のドメインは有料とし、甲が乙にその費用を支払う。
- ・乙のウェブサイト上の記載（「Q&A よくあるご質問」、「ご利用料金」などの各ページ）も本利用契約上の契約内容の一部となるので、甲は利用申し込みにあたり、十分その内容を理解するものとする。

## 第2条 コンテンツ管理

- ・甲は、乙の提供するサーバー内の甲のネットショップで発信した内容に関して責任を負うものとし、甲から発信された全てのデータに関して乙は一切の責任を負わないものとする。
- ・甲は、甲の保持するパスワードについて、第三者に知られないよう管理し、定期的に乙所定の方法によりパスワードの変更登録を行うなど、パスワードの盗用を防止する措置を甲の責任において行うものとする。
- ・甲は、自己が発信したコンテンツにおいて、他人の著作権や商標権・特許権・肖像権等の諸権利、法的利益を侵害するような場合には、かかる侵害行為により発生する全ての法的責任、費用を甲自身が負うことに同意する。

## 第3条 動作環境

- ・本サービスは、以下の環境での動作を前提とし、動作環境以外での動作は一切保証しない。

### ■Windows

Microsoft Internet Explorer 6.0(SP1)以上

Firefox 1.5.0.4以上

### ■MacOS X

Firefox 2以上

（Safariでは、一部機能が利用できない）

- ・携帯サイトの動作環境については、エンドユーザーが利用する携帯キャリア、携帯機種によっては正確に表示されないなどの不具合が発生する可能性があることをあらかじめ甲は承諾するものとする。

## 第4条 保守・点検及びサービスの中断・中止または終了

- ・乙または乙へのサーバー提供事業者がシステム保守を行う等、あらかじめ甲に対して通知した上で本サービスの提供を一時中止することがある。ただし不測のネットワーク混乱や天変地異・災害発生時・その他偶発的な不可抗力による障害の発生など、乙の責に帰すことのできない事由により本サービスの提供ができなくなった場合は、甲に通知をすること無く本サービスを中断もしくは中止することがある。その場合、理由の如何を問わずサービス停止に起因する損害に関して、乙は一切の責任を負わないものとする。
- ・乙は、運営上または技術上などの理由により本サービスを終了することができるものとする。その場合には終了の2ヶ月前までにメールまたは書面にて、その旨を甲に対して通知する。

## 第5条 申込み拒絶

乙は、次の各号のいずれかに該当する事実がある場合、甲の本サービスの利用申し込みを拒絶することができる。

- (1)甲が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員又は暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者に事業活動を支配されている場合。
- (2)薬事法に抵触する可能性のある商品の販売の勧誘を行う場合。
- (3)アダルト関連商品の販売を行う場合。
- (4)前各号のほか、児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律、売春防止法、マルチ商法など特定商取引法、出資法、景品表示法に違反するおそれのある商業的行為等の法令の定め違反する行為又はそのおそれのある行為、あるいは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為を行う場合。

## 第6条 契約の期間

- ・甲は乙所定の申込書から利用申し込みに必要な事項を記載のうえ乙に送信し、乙がこれを承諾した時に本サービス利用契約は成立する。また、利用料金についてはネットショップの設置日（甲のドメインを取得後、サーバーに導入した日）より発生し、利用期間は設置日から1年間とする。
- ・本サービスの契約期間は前項の通り設置日より1年をもって終了とするが、事前に甲から書面による契約を更新しない旨の申し出が契約期間満了の2ヶ月前までに無い場合、本契約は1年間自動更新され、以後も同様とする。
- ・本契約の更新拒絶申し出があった場合は、契約満期をもって契約は終了し、甲のサーバー利用に関するアカウントは抹消される。同時にサーバー内の甲のデータは全て消去され、付随サービスも完了する。それに伴う甲の損害については、乙は一切の責任を負わないものとする。

## 第7条 料金

- ・甲は乙に対し、ホームページに記載された月額基本料金と、初期費用を支払う。
- ・甲は初回支払いの時に限り、ネットショップ設置日(甲のドメインを取得後、サーバーへ導入した日)から当月月末までの日割料金と、翌月分の月額料金を前払いするものとする。但し、2ヶ月目以降の基本料金については、乙の定める期日までに毎月支払うものとする。
- ・SSL取得については、初回支払いの入金が確認された後の対応とする。その他別途必要となるオプションの費用については、乙の定める期日までに支払うものとする。
- ・支払いに必要な手数料は甲の負担とする。
- ・甲の事由により、ネットショップ設置後相当期間経過してもなおネットショップが第三者に公開されない場合であっても、甲は月額基本料金等諸費用の支払義務を免責されない。

## 第8条 制作物の納品

- ・乙は、甲と打ち合わせをした「ヒアリングシート」に基づき甲のネットショップ（以下制作物という）を制作する。
- ・乙は、制作物の納品を行う前に、甲に対しインターネット上にて制作物の確認をを求めるものとする。ただし、「ヒアリングシート」記載の内容から大きく逸脱する内容の修正変更はこれを認めない。
- ・乙は、前項による甲の制作物確認後、契約サーバーにて第三者にいつでも公開できる状態にした時点をもって納品とする。

## 第9条 制作物の納期

制作物の納期は、甲乙協議の上決定する。

## 第10条 サイトオープン日

- ・ネットショップ公開日（第三者がネットショップにアクセス可能となる日）は、甲の指示により決定する。ただし、公開日までにネットショップ設置日(甲のドメイン取得後サーバーへ導入した日)から当月月末までの日割料金と、翌月分の月額料金、初期費用、その他前払いが必要な費用の支払が完了しているものとする。
- ・前項の支払遅延によりネットショップ公開日が延期された場合であっても、それによって甲に生じた損害の責任を乙は一切負わない。

## 第11条 知的所有権

- ・本契約に基づくネットショップの制作に必要なHTMLデータや画像データ・スクリプト等の一切の制作物に関する著作権等無体財産権およびそれらの媒体の所有権は乙に帰属する。甲が提出した仕様書やテキスト原稿・画像等に関する著作権等無体財産権及びそれらの媒体の所有権は甲に帰属する。
- ・制作途中にデザイン案等の用途に使用して、納品物として採用されなかった制作物に関する所有権及び使用权は乙に帰属する。
- ・乙は、甲が乙の制作物をネットショップ運営のためインターネット上に公開する目的で使用することを許諾する。
- ・乙は、甲が乙の制作物をインターネット上の公開またはコンテンツの維持の目的で改変することを許諾する。ただし、甲は、乙の本サービスに関するシステムプログラム自体を改変することはできない。
- ・乙は、制作実績（ポートフォリオ）として制作物を自らが制作したものであると公開することができる。
- ・甲は、乙の文書による同意なしに制作物の使用权・改変権を第三者に譲渡・移転、またはその他の処分もしくは契約上の地位の譲渡・転貸を行うことはできない。
- ・甲は、甲の商号（屋号）、住所、本サービス利用についての担当者の氏名、電子メールアドレス、電話番号に変更が生じた場合は、直ちに乙に対して報告するものとする。

## 第12条 サポート

本サービスのサポートについては、2営業日以内で回答するメールサポートによるものと、営業日・営業時間（平日10:00～19:00）内での電話サポートを行うものとする。

### 第13条 サービス開始後の取消・修正・解約

・甲に次の各号のいずれかに該当する事実があった場合、乙は甲に対し催告等すること無く本契約を解除することができるものとする。

- (1) 重大な過失または背信行為があったとき。
- (2) 支払いの停止、又は破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、会社整理開始、もしくは特別清算開始の申立があったとき。
- (3) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
- (4) 仮差押・仮処分・民事執行・公租公課の滞納処分の申立を受けたとき。
- (5) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員又は暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者に事業活動を支配されるに至ったとき。
- (6) 本契約または本契約に付随する契約に違反したとき。
- (7) 甲が、乙の契約するサーバーやネットワークに著しい負荷や障害を与え、乙が正常なサービス提供を行えないと判断した場合。
- (8) 申込書に不正確、虚偽の内容を記載した場合。
- (9) 薬事法に抵触する可能性のある商品の販売の勧誘を行った場合。
- (10) アダルト関連商品の販売を行った場合。
- (11) その他本契約を履行し難い重大な事由が生じたとき。

・本契約有効サービス期間中、甲の事由によりネットショップの運用を一時停止する場合は、乙は甲に残りのサービス期間に対する利用料を一切返金しないものとする。また、利用料金分納の場合は、甲は乙に対し1年分の利用料金を継続して支払うものとする。

・本契約有効サービス期間中、甲の事由により本利用契約を解約する場合は、乙は甲に残りのサービス期間に対する利用料その他甲から受領した金銭を一切返金しないものとする。ただし、利用料金分納の場合は、甲は乙に対し1年分の利用料金を解約時に一括して支払うものとする。

・甲が契約解除、解約、利用停止によるデータ消滅などにより損害を被っても、乙は一切の責任を負わないものとし、甲はあらゆる苦情や請求はできないものとする。

### 第14条 責任制限

・乙は、制作物自体または制作物の使用から直接的または間接的に生じた甲の又は甲の顧客等第三者のいかなる損害についても、乙に故意または過失がある場合を除いては、一切責任を負わない。また乙が責任を負う場合でも、その時まで乙が受領した本サービスの利用料金を超えて責任を負わない。

・乙は、サーバーに関するアカウント及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、乙に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとする。

### 第15条 データのバックアップ

・甲がネットショップにアップしたデータは、甲がバックアップを取るものとし、サーバーの障害やプログラムの不具合によってこれらのデータが滅失したとしてもデータ滅失により被った甲の損害については、乙は一切の責任を負わない。

・商品撮影代行により撮影された画像のデータについてもまた、前項と同様とする。

### 第16条 禁止行為

甲は、本サービスの利用において、次の各号の内容に該当する行為をしないものとする。なお、甲が下記に反した行為を行った場合、あるいは下記に反する行為を行う恐れがあると乙が判断した場合、乙は、相当な期間を定めて催告の上、サービスの停止もしくは本契約を解除することができる。この場合、乙は甲に残りの本サービス期間に対する利用料を一切返金しないものとする。またこの場合、乙は、本サービスの停止や契約解除により甲に生じた損害については一切責任を負わないものとする。

- ・乙または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為。
- ・乙または第三者を誹謗中傷し、または名誉を傷つけるような行為。
- ・乙または第三者の個人情報・その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為。
- ・乙または第三者の個人情報を本人の同意無く違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- ・乙または第三者の財産、プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為。
- ・公序良俗に反する内容の情報・文書および図形等を他人に公開する行為。
- ・法令に違反するもの、または違反するおそれのある行為。
- ・無限連鎖講（「ねずみ講」）あるいはそれに類似する行為、またはこれを勧誘する行為。
- ・コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスを利用して使用したり、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- ・本条の各当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等とみなされる行為。
- ・その他乙が不適切と判断する行為。

#### **第17条 契約終了時の措置**

- ・契約期間の満了、契約解除、解約による契約の終了により乙が指定するドメイン(.com/.net/.info/.biz)については、乙は契約終了後に使用することはできない。また、独自ドメインの移管について、乙は一切の責任を負わない。なお、移管を乙に委託する場合は、別途手数料がかかるものとする。
- ・契約終了時に乙は甲に対して甲がネットショップにアップしたデータを提供する義務を負わないものとする。
- ・契約終了により甲のサーバー利用に関するアカウントは抹消される。同時にサーバー内の甲のデータは全て消去され、付随サービスも完了する。それに伴う甲の損害については、乙は一切の責任を負わないものとする。

#### **第18条 機密保持**

- ・甲および乙は、本業務に関連して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本契約の存続期間中はもとより本契約終了後といえども第三者に漏洩してはならないものとする。
- ・乙は、個人情報の取り扱いについては、乙が規定するプライバシーポリシーに従って管理するものとする。

#### **第19条 本規約の変更**

- ・乙は、必要と認めたときに本規約の内容を変更することができる。
- ・本規約の変更については、乙が変更内容を乙のウェブサイト上に掲載した時点から変更後の内容を適用する。
- ・サービス内容の変更に伴い利用料金が改訂される場合は、最大2年間の猶予期間をもって従前の利用料金を維持するなど甲に不利益が生じないよう配慮するものとする。

#### **第20条 一部無効**

本規約の規定中、無効な事項と解釈された場合であっても当該部分についてのみその効力を失うものとし、その余の規定の効力に影響しないものとする。

#### **第21条 準拠法**

本契約に関する準拠法は日本国法とする。

#### **第22条 協議および管轄裁判所について**

- ・本契約に定めのない事項および利用契約に関して甲と乙との間で問題及び疑義を生じた場合には、法令・商習慣等によるほか甲乙協議のうえ、信義誠実の原則に基づき円満に解決をするものとする。
- ・本契約に関して訴訟が必要な場合は、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とする。